

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский центр оценки качества образования
и информационных технологий»

ПРИНЯТА
Научно-методическим Советом

(протокол от 29.09.2021 № 2)

УТВЕРЖДЕНА
Директор ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»



А.Б. Федосов

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Онлайн сервисы в образовательной практике

Автор:
Матросова Н.Д.

Санкт-Петербург
2021 год

Пояснительная записка

Актуальность данной программы повышения квалификации заключается в совершенствовании ИКТ-компетентности слушателей в области использования онлайн-сервисов Интернет. В рамках курса рассматриваются возможности использования онлайн-сервисов Интернет в образовательном процессе, изучение методического потенциала сервисов, их успешное и творческое применение в профессиональной работе. Слушатели получают предметно-специальные знания и умения, позволяющие правильно оценивать ситуацию и принимать эффективные решения в профессиональной деятельности, используя онлайн-сервисы Интернет.

По итогам курса у слушателей будет сформирована способность к работе в новых условиях информатизации образования, включая способность педагога решать профессиональные задачи с использованием современных средств и методов информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) с использованием онлайн-сервисов Интернет.

Содержание образовательной программы учитывает требования профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)», «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» и требования федеральных государственных образовательных стандартов.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

Программа реализуется с использованием электронного обучения.

Цель обучения – совершенствование или получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, а именно развитие информационно-коммуникационной компетентности педагогического работника как основы для решения предметно-методических и дидактических задач онлайн-сервисами интернет.

Объем (срок освоения) программы – 36 часов.

Форма обучения: очная.

Планируемые результаты обучения:

Программа направлена на ликвидацию профессиональных дефицитов в области использования современных онлайн-сервисов и на развитие следующих профессиональных компетенций:

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Онлайн сервисы в образовательной практике	Использовать средства ИКТ для работы с информацией и данными	ПК3 Способность работать с информацией в компьютерных сетях

	Организовывать и осуществлять контроль и оценку учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися средствами ИКТ	ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе
--	--	---

В соответствии с указанными выше профессиональными стандартами в результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения: слушатель должен знать:

- нормативные документы по обеспечению информационной безопасности;
- приемы навигации и способы поиска в сети Интернет;
- основы применения и использования облачных технологий;
- особенности разных поколений Интернета;
- особенности Интернета как основной среды тиражирования информации и распространения знаний;
- современные технологии и методики обучения;
- современные программно-технические средства диагностики;
- способы сбора, обработки и анализа данных.

слушатель должен уметь:

- использовать поисковые системы;
- создавать личное информационное пространство в сети;
- пользоваться облачными сервисами и программами;
- анализировать результаты поисковых запросов;
- использовать профессионально-ориентированные сервисы и службы сети Интернет;
- отбирать адекватные электронные инструменты и технические средства для решения педагогических задач;
- выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели;
- использовать программно-технические средства диагностики.

Учебный план

Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
		Лекция	Практические занятия	
Тема 1. Введение в современный интернет	8	4	4	
Тема 2. Интернет-сервисы для работы с документами	9	4	5	

Тема 3. Интернет-сервисы для работы с мультимедийной информацией	11	4	7	
Тема 4. Интернет-сервисы для создания сайтов и блогов	6	4	2	
Тема 5. Создание комплекта ЭОР для использования в профессиональных целях	2	-	2	
ИТОГО	36	17	19	Письменный зачет

Учебно-тематический план

№	Тема	Всего часов	В том числе		Формируемые элементы ПК
			Лекции	Практические занятия	
Тема 1. Введение в современный интернет		8	4	4	ЗЗ.2, ЗЗ.12 УЗ.3, УЗ.7, УЗ.10 ОЗ.3
1.1	Современный интернет. Классификация интернет-сервисов.	1	1	-	
1.2	Безопасность в сети Интернет.	1	1	-	
1.3	Педагогическое использование интернет-сервисов.	2	1	1	
1.4	Современные технологии поиска информации в интернете.	2	1	1	
1.5	Использование электронной почты с web-интерфейсом и календаря для организации деятельности.	2	1	1	
Тема 2. Интернет-сервисы для работы с документами		9	4	5	ЗЗ.10 УЗ.4, УЗ.6, ОЗ.3, ОЗ.6
2.1	Обзор современных облачных технологий и сетевых офисов для образования.	1	1	-	
2.2	Работа в сетевых офисах.	3	1	2	
2.3	Работа с облачными хранилищами данных.	2	1	1	

2.4	Интернет-сервисы для публикации документов.	3	1	2	
Тема 3. Интернет-сервисы для работы с мультимедийной информацией		11	4	7	33.6, 37.1, 37.3 У3.6, У3.10, У7.1, У7.2 О3.5, О3.9, О7.2, О7.3
3.1	Интернет-сервисы для поиска и обработки графики.	3	1	2	
3.2	Интернет-сервисы для редактирования мультимедийной информации.	2	1	1	
3.2	Интернет-сервисы для создания тестов, опросов и анкет.	3	1	2	
3.3	Интернет-сервисы для образовательной деятельности.	3	1	2	
Тема 4. Интернет-сервисы для создания сайтов и блогов		6	4	2	32.3, 33.14, У3.10
4.1	Понятие блога и сайта.	1	1	-	
4.2	Обзор существующих платформ для блогов и сайтов.	2	2	-	
4.3	Использование блога и сайта в педагогической практике. Обзор интересных блогов.	3	1	2	
Тема 5. Создание комплекта ЭОР для использования в профессиональных целях		2	-	2	
5.1	Создание комплекта ЭОР для использования в профессиональных целях	2	-	2	
ИТОГО		36	17	19	

Формируемые (развиваемые) элементы ПК из таблицы:

Задача профессиональной деятельности:	Использовать средства ИКТ для работы с информацией и данными		
	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О)
ПК3 Способность работать с	З3.2 Нормативные документы по	У3.3 Использовать поисковые системы	О3.3 отбора, наполнения

информацией в компьютерных сетях	обеспечению информационной безопасности 33.6 Приемы навигации и способы поиска в сети Интернет 33.10 Облачные технологии 33.12 Особенности разных поколений Интернета	У3.4 Создавать личное информационное пространство в сети У3.6 Пользоваться облачными сервисами и программами У3.7 Анализировать результаты поисковых запросов У3.10 Использовать профессионально ориентированные сервисы и службы сети Интернет	информацией личного информационного пространства О3.5 использование поисковых систем и запросов О3.6 создание файлов с использованием интернет-сервисов О3.9 применение профессионально ориентированных сервисов и служб сети Интернет
----------------------------------	--	--	---

Задача профессиональной деятельности:	Организовывать и осуществлять контроль и оценку учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися средствами ИКТ		
Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности)(О)
ПК7 Способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе	37.1 Современные программно-технические средства диагностики 37.3 Способы сбора, обработки и анализа данных	У7.1 Выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели У7.2 Использовать программно-технические средства диагностики	О7.2 приемами проектирования системы диагностики для достижения образовательных результатов О7.3 приемами проектирования системы диагностики для решения профессиональных задач

Перечень тем учебного модуля:

Тема 1. Введение в современный интернет.

Продолжительность: 8 часов

1.1. Современный интернет. Классификация интернет-сервисов (1 час).

Основные вопросы темы: Понятие о Веб 2.0 (интернет нового поколения). «Пишущий» интернет. Возможные варианты классификаций интернет-сервисов. Одна из классификаций: создание и редактирование документов, блоги, социальные сети, совместное хранение медиафайлов. Сравнительный анализ современных интернет-сервисов.

1.2. Безопасность в сети Интернет. (1 час).

Основные вопросы темы: Понятие «информационная безопасность». Правила безопасности в сети Интернет.

1.3. Педагогическое использование интернет-сервисов (2 часа).

Основные вопросы темы: Варианты использования: использование существующих сервисов и ресурсов; создание собственных ЭОР и использование интернет-сервисов; наблюдение за деятельностью участников интернет-сервисов.

1.4. Современные технологии поиска информации в интернете (3 часа).

Основные вопросы темы: Поиск в наиболее распространённых поисковых системах. Понятие расширенного поиска. Операторы поисковых систем. Интеллектуальные поисковые системы.

1.5. Использование электронной почты с web-интерфейсом и календаря для организации деятельности (2 часа).

Основные вопросы темы: Особенности использования электронной почты с web-интерфейсов. Отправка писем. Создание контактов. Группирование контактов в адресной книге. Отправка писем группе. Особенности онлайн-календаря. Настройка оповещений. Совместное ведение календаря.

Тема 2. Интернет-сервисы для работы с документами.

Продолжительность: 9 часов

2.1. Обзор современных облачных технологий и сетевых офисов для образования (1 час).

Основные вопросы темы: Понятие «облачное хранилище данных». Понятие «сетевой офис». Наиболее известные интернет-сервисы. Сравнительный анализ сервисов. Особенности правовых соглашений и условий использования.

2.2. Работа в сетевых офисах (3 часа).

Основные вопросы темы: Создание документов в сетевом офисе. Загрузка существующих документов в сетевой офис. Возможности редактирования и сохранения документов на твёрдый носитель из сетевых офисов. Понятие «совместного доступа». Настройка совместного доступа в сетевых офисах.

2.3. Работа с облачными хранилищами данных (2 часа).

Основные вопросы темы: Принципы работы с облачными хранилищами данных. Безопасность. Программное обеспечение. Особенности. Загрузка документов на сервисы. Систематизация.

2.4. Интернет-сервисы для публикации документов (3 часа).

Основные вопросы темы: Понятие «публикация документов и презентаций». Обзор современных интернет-ресурсов для публикации. Загрузка документов и презентаций. Настройка публикаций.

Тема 3. Обзор интернет-сервисов.

Продолжительность: 12 часов

3.1. Интернет-сервисы для поиска и обработки графики (3 часа).

Основные вопросы темы: Форматы графики, используемой в интернете. Использование поисковых систем для поиска изображений. Настройки поиска. Поиск

изображений по существующему изображению («Поиск по картинке»). Работа с клипартом. Интернет-сервисы для обработки изображений и созданию коллажей.

3.2. Интернет-сервисы для редактирования мультимедийной информации (2 часа).

Основные вопросы темы: Интернет-сервисы для хранения и воспроизведения аудиоинформации. Поиск аудио. Интернет-сервисы для редактирования аудиоинформации. Сервисы для хранения, распространения и редактирования видеоинформации.

3.3. Интернет-сервисы для создания тестов, опросов и анкет (3 часа).

Основные вопросы темы: Обзор интернет-сервисов для создания тестов. Создание теста на одном из таких сервисов. Типы вопросов. Настройка теста: продолжительности, сохранение ответов, отображение правильных результатов. Проведение тестирования. Просмотр результатов тестирования. Обзор интернет-сервисов для опросов и анкет. Отличие от интернет-сервиса для создания тестов. Создание опроса. Создание анкеты. Просмотр результатов. Сравнение результатов трех разных сервисов: для создания тестов, для создания опроса, для создания анкеты.

3.4. Интернет-сервисы для образовательной деятельности (3 часа).

Основные вопросы темы: Обзор дополнительных интернет-сервисов для образовательной деятельности. Обзор интернет-сервисов, позволяющих создавать карты ума. Создание карты ума. Варианты использования карт ума. Обзор геоинформационных сервисов. Варианты использования геоинформационных сервисов.

Тема 4. Интернет-сервисы для создания сайтов и блогов.

Продолжительность: 5 часов

4.1. Понятие блога и сайта (1 час).

Основные вопросы темы: Понятие блога и сайта. Различия блогов и сайтов. Классификация сайтов и блогов.

4.2. Обзор существующих платформ для блогов и сайтов (2 часа).

Основные вопросы темы: Понятие «платформа для сайта» и «платформа для блога». Обзор существующих бесплатных платформ сайтов. Обзор существующих бесплатных платформ для блогов.

4.3. Использование блога и сайта в педагогической практике. Обзор интересных блогов (3 часа).

Основные вопросы темы: Варианты использования сайтов и блогов в педагогической практике.

Тема 5. Создание комплекта ЭОР для использования в профессиональных целях

Продолжительность: 2 часа

5.1. Создание комплекта ЭОР для использования в профессиональных целях (2 часа)

Основные вопросы темы: Создание комплекта ЭОР для использования в профессиональных целях.

Календарный учебный график

Общая продолжительность обучения составляет 1-1,5 месяца в зависимости от расписания занятий.

Режим аудиторных занятий: 5 академических часов в день, 1-2 дня в неделю.

Обучение по программе предусматривает итоговую аттестацию на последнем занятии в форме письменного зачета.

Дата начала обучения определяется по мере комплектования групп, и на каждую группу составляется календарный учебный график.

Организационно-педагогические условия

Квалификация педагогических кадров

Обучение по данной программе осуществляется старшими преподавателями, уровень компетентности которых соответствует требованиям к должности по единому квалификационному справочнику, имеющим опыт работы с техническими и программными средствами, используемыми при реализации программы.

Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- наушники для станций слушателей и преподавателя;
- программные средства обеспечения курса:
 - интернет-браузеры с обновленными Java-плагинами;
 - пакет офисных программ;
 - программное обеспечение для чтения pdf-файлов;
 - архиватор;
 - проигрыватели мультимедиа-информации.

Учебно-методическое обеспечение программы

Основная литература:

1. Баданов А.Г. Интерактивности – WEB-сервисы для образования. Режим доступа: <https://sites.google.com/site/badanovweb2/>
2. Матросова Н.Д. Изменение доступа к файлу, загруженному на Google Диск. / Prodlenka.org – образовательный портал. – 2016 год. – <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207871-izmenenie-dostupa-k-fajlu-zagruzhennomu-na-go.html>
3. Матросова Н.Д. Использование новых функций Google Форм для создания тестов. / Prodlenka.org – образовательный портал. – 2016 год. – Режим доступа: <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/219650-ispolzovanie-novyh-funkcij-google-form-dlja-s.html>
4. Матросова Н.Д. Разработка тестов на сервисе Master-test.net. / Prodlenka.org – образовательный портал. – 2016 год. – <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207858-razrabotka-testov-na-servise-master-testnet.html>
5. Матросова Н.Д. Регистрация Google-аккаунта. / Prodlenka.org – образовательный портал. – 2016 год. – <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/poleznosti/dlja-uchitelja/207874-registracija-google-akkaunta.html>

Рекомендуемая литература:

1. Методические рекомендации по применению сервисов Google. - Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж информационных технологий». Ресурсный центр. – 2016

год — Режим доступа:
<https://www.spbspopprof.ru/userfiles/files/Методические%20рекомендации%20по%20применению%20сервисов%20Google.pdf>

2. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования [Текст]: Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 №1115
3. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования [Текст]: Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 №1897
4. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования [Текст]: Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 №373
5. Примерная основная образовательная программа дошкольного общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №2/15 от 20 мая 2015 г.
6. Примерная основная образовательная программа начального общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №1/15 от 8 апреля 2015 г.
7. Примерная основная образовательная программа основного общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №1/15 от 8 апреля 2015 г.
8. Примерная основная образовательная программа основного общего образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию [Текст]: протокол №1/15 от 8 апреля 2015 г.
9. Солдатова Г.У., Приезжева А.А., Олькина О.И., Шляпникова В.Н. Практическая психология безопасности. Управление персональными данными в интернете: учеб.-метод. Пособие для работников системы общего образования – М.: Генезис, 2017. – 224 с.

Общие требования к организации образовательного процесса

Подготовка педагогических работников по данной программе осуществляется с помощью теоретического и практико-ориентированного подхода, что помогает сформировать у слушателей соответствующие научные представления и закрепить их в опыте практической деятельности при решении профессиональных задач.

Процесс обучения осуществляется с позиций андрагогики, т.к. одной из важных особенностей обучения взрослых является получение дополнительных знаний и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления ими собственной деятельности.

Преподавание по программе осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Занятия по программе проводятся с учетом системно-деятельного подхода к обучению.

Освоение программы предполагает активное участие слушателей в практических занятиях, организацию самостоятельной работы слушателей по выполнению практических заданий, обеспечивающих получение опыта в решении профессиональных задач.

Перед итоговой аттестацией слушателям предлагается получить консультацию.

Форма аттестации

Контроль достижения планируемых результатов, обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- итоговая аттестация в форме письменного зачета.

Оценочные материалы ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

1. Текущий контроль

Текущий контроль знаний слушателей проводится посредством выполнения 5 практических работ и 1 дискуссии. Работа считается выполненной, если слушатель самостоятельно (или в основном самостоятельно) выполнил задание с незначительными замечаниями, при этом оценка не выставляется. Дискуссия считается успешной, если слушатель правильно и четко ответил на поставленные преподавателем вопросы, проявляет понимание изученного материала, может обосновать свои суждения, оценка при этом не выставляется.

Тематика практических работ

Практическая работа № 1. Тема «Использование электронной почты с web-интерфейсом и календаря для организации деятельности»:

- задание по работе с электронной почтой – создание писем, ответ на письмо;
- задание по работе с электронной почтой – добавление контактов в адресную книгу;
- задание по работе с календарем – заполнение календаря;
- задание по работе с календарем – настройка оповещений;
- задание на совместное использование календаря (открытие доступа).

Практическая работа № 2. Тема «Работа в сетевом офисе»:

- задание на создание документов в сетевом офисе;
- задание на изменение документов в сетевом офисе;
- задание на скачивание документов из сетевого офиса;
- задание на загрузку документов в сетевой офис;
- задание на изменение прав доступа к документам в сетевом офисе.

Практическая работа № 3. Тема «Интернет-сервисы для публикации документов»:

- задание на поиск публикаций на интернет-сервисах;
- задание по загрузке документов в интернет-сервисы для публикации документов;
- задание на изменение прав доступа к загруженным документам;
- задание на изменение настроек публикаций.

Практическая работа № 4. Тема «Интернет-сервисы для поиска и обработки графики»:

- задание на поиск и сохранение изображений с заданными критериями;
- задание по поиску изображений по существующей картинке в поисковых системах;
- задание по работе с клипартами;
- задание на обработку изображений в онлайн-редакторах;
- задание на создание коллажей в онлайн-редакторах.

Практическая работа № 5. Тема «Интернет-сервисы для создания тестов, опросов и анкет»:

- задание на создание теста/анкеты/опроса;
- задание по настройке теста/анкеты/опроса;
- задание на просмотр результатов теста/анкеты/опроса.

Вопросы дискуссии

1. В чем основные различия между сайтом и блогом?
2. Какие платформы для создания блогов и сайтов были рассмотрены?
3. В чем плюсы и минусы платформ для блогов и сайтов?
4. Как можно использовать сайт или блог в педагогической практике?
5. Для реализации каких задач целесообразно использовать сайт, а для каких – блог?

2. Промежуточная аттестация

Не предусмотрена.

3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме письменного зачета.

Максимальное время выполнения 2 ак.час.

Для эффективного использования времени обучения требования к зачетной работе предъявляются слушателям на первом занятии.

Процесс подготовки зачетной работы предполагает, что в соответствии со сформированными профессиональными компетенциями слушатели смогут частично переработать имеющиеся или разработать самостоятельно дидактические, методические и контрольно-измерительные материалы с помощью изученных интернет-сервисов.

Письменная зачетная работа представляет собой пакет документов, созданный и расположенный в одном из облачных офисов и состоящий из следующих элементов:

- описание работы: название, целевая аудитория, цель и задачи.
- комплект электронных образовательных ресурсов:
 - o презентация/документ по теме, расположенные на специализированном сервисе для публикации документов и/или в облачном офисе (облачном хранилище данных);
 - o каталог ЭОР по выбранной теме (не менее 5 ресурсов);
 - o ЭОР, созданные слушателем самостоятельно с использованием изученных online-сервисов:
 - тест/анкета/опрос (не менее 7 вопросов);
 - интерактивные упражнения (не менее трех).
- дополнительные раздаточные материалы (по желанию).

Результаты итоговой аттестации оцениваются в категориях “зачтено/не зачтено”.

«Зачтено»:

- слушатель самостоятельно, или следуя непосредственным указаниям преподавателя, выполнил письменную зачетную работу;
- слушатель выполнил письменную зачетную работу, воспользовавшись помощью преподавателя;
- слушатель выполнил письменную зачетную работу с незначительными ошибками, но может прокомментировать свои действия в плане исправления допущенных неточностей.

«Не зачтено»:

- слушатель не выполнил письменную зачетную работу;

- слушатель испытывает затруднения при выполнении письменной зачетной работы, даже при активной помощи преподавателя;
- слушатель затрудняется прокомментировать свои действия и спланировать ход выполнения задания.

По завершении курса слушателям предлагается заполнить рефлексивную анкету по итогам обучения по данной ДПП.