

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУ ДПО «СПбЦОКО и ИТ»

Е. В. Михайлова

29 августа 2016 г.



РЕКОМЕНДОВАНО

Научно-методическим Советом

ГБУ ДПО «СПбЦОКО и ИТ» с дополнениями и изменениями

Протокол от 29 августа 2016 г. № 1

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
Мониторинг качества образования в системе
управления качеством образования ОУ**

Санкт-Петербург
2016

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Мониторинг качества образования в системе управления качеством образования в образовательном учреждении»

1. Введение

В соответствии с Концепцией модернизации российского образования одной из главных задач образовательной политики является обеспечение высокого качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства.

Принятые и введенные в действие федеральные государственные образовательные стандарты (далее – ФГОС) всех уровней образования определяют необходимость построения системы достижения планируемых результатов образования в каждой образовательной организации (далее – ОО), оценки качества образования в ОО в режиме мониторинга.

Руководители образовательных организаций, административные работники ОО должны быть готовы реализовывать основные идеи оценки качества образования, заложенные в ФГОС:

- понимать и осознавать суть происходящих изменений в подходах к оценке качества образования;
- понимать цели проведения мониторинга качества образования, его особенности и структурные элементы;
- выбирать методы и инструментарий оценки тех или иных компонентов качества образования;
- выстраивать систему оценки качества образования в образовательной организации, основанную на проведении мониторингов;
- владеть общепедагогической ИКТ-компетентностью;
- анализировать и интерпретировать результаты мониторингов, использовать их для принятия управленческих решений.

Цель курса: развитие у слушателей компетенции в области разработки мониторинга качества образования в образовательной организации.

Задачи курса:

- сформировать систему знаний о качестве образования и мониторинге качества образования, основанную на нормативных документах;
- сформировать систему умений, необходимых для разработки и проведения мониторинга в образовательной организации.

Объем курса – 72 часа, два модуля по 46 и 26 часов.

Планируемые результаты обучения:

овладение

- методикой разработки мониторинга качества образования;
- подходами к экспертизе и проектированию инструментария оценки качества образования, соответствующего требованиям ФГОС;
- навыками работы в Excel, необходимыми для проведения анализа данных мониторинга в ОО;
- навыками использования современных интернет-сервисов и модуля «Знак» АИСУ «Параграф» для проведения мониторинга качества образования в ОО.

Допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Образование и педагогика".

Курс ориентирован на административных и педагогических работников, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне компьютерной грамотности.

2. Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
Модуль 1. Мониторинг как инструмент оценки качества образования: сущность, цели, методы, результаты					
Тема 1	Качество образования	10	6	4	Дискуссия
1.1.	Понятие «качество образования»	1	1	-	
1.2.	Современные подходы к оценке качества образования	4	2	2	
1.3.	Международные сравнительные исследования качества образования	2	1	1	
1.4.	Национальные исследования качества образования	1	1	-	
1.5.	Качество образования в нормативных документах	2	1	1	
Тема 2.	Мониторинги и их место в системе оценки качества в образовательной организации	8	3	5	Практическая работа
2.1	Понятие мониторинга	2	1	1	
2.2	Особенности и сущность мониторингов, отличие от других способов оценки качества образования	2	1	1	
2.3	Мониторинги в нормативных документах	4	1	3	
Тема 3	Цели и выбор объектов мониторинга. Показатели оценки объектов мониторинга	4	3	1	Практическая работа
3.1	Целеполагание при организации и проведении мониторингов	1	1	-	

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
3.2	Объекты мониторинга, их выбор в соответствии с целеполаганием	1	1	-	
3.3	Определение показателей при проведении мониторинга	2	1	1	
Тема 4	Основные методы сбора информации об объектах мониторинга	10	6	4	Практическая работа
4.1	Педагогическое наблюдение	1	1	-	
4.2	Стандартизация педагогического наблюдения, листы наблюдений	2	-	2	
4.3	Порядок создания анкет	2	2	-	
4.4	Основные ошибки при составлении анкет	2	-	2	
4.5	Тесты	1	1	-	
4.6	Правила составления педагогических тестов	2	2	-	
Тема 5	Организация мониторинга	4	2	2	Практическая работа
5.1	Этапы разработки мониторинга	1	1		
5.2	Циклограмма мониторинга	1	-	1	
5.3	Система локальных актов при организации и проведении мониторингов в ОО	2	1	1	
Тема 6	Анализ и представление результатов мониторинга	6	2	4	Практическая работа
6.1	Анализ данных, собранных в результате мониторинга	1	1		
6.2	Целевая аудитория для представления результатов мониторинга	1		1	
6.3	Формы представления	3	1	2	

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
	результатов мониторинга				
6.4	Принятие управленческих решений по результатам анализа	1		1	
Тема 7	Системы оценки качества образования в ОО, построенные на проведении мониторингов	4	1	3	Практическая работа
7.1	Существующие системы оценки качества образования в ОО	4	1	3	
Модуль 2. Использование возможностей ИКТ при проведении мониторинга в образовательной организации					
Тема 8	Использование Google-форм для проведения анкетирования в ходе мониторинга	6	2	4	Практическая работа
8.1	Типы вопросов в Google-формах	2	1	1	
8.2	Создание анкет в Google-формах	4	1	3	
Тема 9	Использование возможностей графического редактора Excel при анализе результатов мониторинга	10	3	7	Практическая работа
9.1	Основные функции, необходимые для обработки данных мониторингов в ОО	4	1	3	
9.2	Принципы построения диаграмм	2	1	1	
9.3	Обработка данных, полученных в ходе мониторинга, средствами Excel	4	1	3	
Тема 10	Использование возможностей модуля «Знак» АИСУ «Параграф» для проведения	8	4	4	Практическая работа

№	Тема	Всего часов	В том числе		Форма аттестации
			Лекция	Практические занятия	
	мониторингов				
10.1	Работа с кодификатором	2	1	1	
10.2	Типы заданий	2	1	1	
10.3	Анализ выполнения диагностических работ в модуле «Знак»	4	2	2	
Защита выпускной работы		2		2	
ИТОГО		72			

3. Организационно-педагогические условия реализации курса.

Одним из важнейших условий реализации программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива и осмысление собственного опыта. Рекомендуется использовать активные методы: круглые столы, дискуссии, эвристические беседы.

Обучение должно строиться с включением в процесс обучения практических примеров использования мониторингов, анализа элементов имеющихся мониторингов качества образования.

Выбор конкретных примеров для обзоров, анализа и практической работы слушателей осуществляется преподавателем, исходя из запросов слушателей и имеющихся примеров проведения мониторингов качества образования.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа и доступом к учебному серверу с выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор.

Программные средства обеспечения курса:

- Операционная система Windows;
- Программа Microsoft Word;
- Программа Microsoft PowerPoint;
- Программа Microsoft Excel;
- Интернет-браузер.

4. Форма аттестации

Контроль знаний обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- промежуточный контроль по итогам изучения отдельных тем в виде практических работ и дискуссии;
- итоговый контроль в форме защиты выпускной работы.

Выпускная работа состоит из следующих элементов:

- Презентация в Microsoft PowerPoint;
- Графические объекты в программе Microsoft Excel;
- Google-форма (при необходимости);

- Документ в текстовом редакторе Microsoft Word (при необходимости).

Тематика практических работ (промежуточный контроль):

Вопросы для дискуссии по теме «Качество образования»:

- Что такое качество образования?
- Что в ОО, где Вы работаете, подразумевается под качеством образования?
- В каких нормативных документах определяется понятие «качество образования»?

Практическая работа № 1. Тема «Мониторинги и их место в системе оценки качества в образовательной организации»:

- задание на определение содержания понятия «мониторинг качества образования» по системе нормативных документов в области качества образования.

Практическая работа № 2. Тема «Цели и выбор объектов мониторинга. Показатели оценки объектов мониторинга»:

- задание на разработку целей, задач, объектов и предметов мониторинга и его показателей для мониторинга по выбору слушателей.

Практическая работа № 3. Тема «Основные методы сбора информации об объектах мониторинга»:

- задание на проведение экспертизы предложенных слушателям анкет;

Практическая работа № 4. Тема «Организация мониторинга»:

- задание на обсуждение локальных актов ОО, регламентирующих проведение мониторингов в ОО.

Практическая работа № 5. Тема «Анализ и представление результатов мониторинга»:

- задание на экспертизу анализа и представления результатов проведенного мониторинга.

Практическая работа № 6. Тема «Системы оценки качества образования в ОО, построенные на проведении мониторингов»:

- задание на анализ одной из существующих систем оценки качества образования в ОО или раздела ООП ОО.

Практическая работа № 7. Тема «Использование Google-форм для проведения анкетирования в ходе мониторинга»:

- задание на создание Google-формы.

Практическая работа № 8. Тема «Использование возможностей графического редактора Excel при анализе результатов мониторинга»:

- задание на обработку модельных результатов мониторинга.

Практическая работа № 9. Тема «Использование возможностей модуля «Знак» АИСУ «Параграф» для проведения мониторингов»:

- задание на создание заданий в модуле «Знак».

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании [Текст] – М.: Интеллект-Центр, 2005.- 3000 экз. – ISBN 5-89790-275-5

2. Управление качеством образования/ [Поташник М. М., Ямбург Е. А., Матрос Д. Ш. и др.]; под ред. М. М. Поташника. - Изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: Пед. общество России, 2006. – 443 с. - 3000 экз. - ISBN 5-93134-335-0
3. Рабочая книга школьного администратора: мониторинг в школе: Выпуск 4 / Авт.-сост. М.Г. Синякова, С.Л. Фоменко [Текст] — М.: АРКТИ, 2008. — 104 с. ISBN 978-5-89415-688-0

Дополнительная литература:

1. SAM: Инструмент мониторинга учебных достижений школьников /[Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. и др]; под ред. П.Г. Нежнова, Е.Ю.Кардановой – М., 2011. – ISBN 978-5-9900252-8-8.
2. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли : система заданий : пособие для учителя / под ред. А.Г. Асмолова. – М. : Просвещение, 2010. – 159 с. : ил. — 7000 экз.- ISBN 978-5-09-020588-7.

Интернет-ресурсы:

<http://www.edu.ru/db/portal/obschee/> - Федеральный портал Российское образование

<http://www.consultant.ru/> - консультационно-правовая система КонсультантПлюс

<http://www.centeroko.ru/> - Центр оценки качества образования ИСРО РАО

<https://mcko.ru/> - Московский центр качества образования