

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий»



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

ГБУ ДПО «СПБЦОКО и ИТ»

Е. В. Михайлова

29 августа 2016 г.

**РЕКОМЕНДОВАНО**

Научно-методическим Советом

ГБУ ДПО «СПБЦОКО и ИТ» с дополнениями и изменениями

Протокол от 29 августа 2016 г. № 1

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
Технологии контрольно – надзорной,  
экспертной и оценочной деятельности**

Санкт- Петербург  
2016

## **Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии контрольно-надзорной, экспертной и оценочной деятельности»**

### **1. Введение**

В настоящее время в регионе заметно увеличилось количество проводимых экспертиз образовательной деятельности, что привело к потребности увеличения числа квалифицированных экспертов в следующих областях:

- федеральный государственный надзор за соблюдением законодательства в сфере образования;
- федеральный государственный контроль качества образования;
- лицензирование и лицензионный контроль.
- государственная аккредитация образовательной деятельности.

При этом важным аспектом при проведении федерального государственного контроля качества образования и государственной аккредитации образовательной деятельности является подготовка специалистов образовательных организаций, принимающих участие в перечисленных процедурах к проведению мониторингов качества подготовки обучающихся.

Настоящая программа повышения квалификации специалистов образовательных организаций и экспертов образовательной деятельности разработана и направлена на формирование и совершенствование:

- навыков проведения экспертиз образовательной деятельности для лиц, проходящих подготовку к осуществлению экспертной деятельности в следующих областях:

- федеральный государственный надзор за соблюдением законодательства в сфере образования;
- федеральный государственный контроль качества образования;
- лицензирование и лицензионный контроль.

- навыков подготовки к проведению мониторингов качества подготовки обучающихся для специалистов образовательных организаций, участвующих в экспертизах образовательной деятельности и регламентации образовательной деятельности.

- навыков работы с нормативными актами по перечисленным областям экспертной деятельности.

- навыков работы с локальными актами образовательных организаций.

Сотрудники образовательных организаций и эксперты образовательной деятельности должны выполнять функционал, соответствующий нормативной и инструктивной документации, что требует необходимых компетенций, новых или подлежащих совершенствованию.

Программы разработаны на основе федеральных и региональных нормативно-правовых и инструктивных документов, регулирующих проведение экспертиз образовательной деятельности и регламентации образовательной деятельности, и углубляют знания работников образовательных организаций и экспертов в нормативно-правовых, технологических и организационных аспектах проведения экспертиз в соответствующих областях.

В целях ознакомления с ежегодными обновлениями в нормативно-правовой базе и инструктивно-методических документах в технологии проведения экспертиз

образовательной деятельности и регламентации образовательной деятельности разработаны учебные программы семинаров.

## **2. Структура программы**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации состоит из 4 модулей:

Нормативно-правовой модуль «Контрольно-надзорная деятельность в сфере образования».

Предметно-методический модуль «Основы экспертной деятельности в сфере образования».

Технологический модуль «Технологии надзорно-контрольной деятельности и регламентации образовательной деятельности».

Технологический модуль «Информационные технологии при проведении мониторингов качества образования».

Первый модуль программы является общим для всех экспертиз образовательной деятельности. В нем рассматривается нормативно-правовое обеспечение контрольно-надзорной деятельности в сфере образования и регламентации образовательной деятельности, а также особенности подготовки эксперта по разным областям экспертных проверок. Изучение модуля заканчивается самостоятельной работой по вопросам, рассмотренным в процессе обучения.

Второй модуль отражает специфику работы экспертов и экспертных комиссий. Изучение модуля заканчивается самостоятельной работой по вопросам, рассмотренным в процессе обучения.

Третий модуль основан на обучении технологии проведения оценочных процедур в образовательной организации, основное внимание уделено организации тестирования с использованием специального программного обеспечения для проведения мониторингов качества образования. Изучение модуля заканчивается самостоятельной работой, в процессе которой необходимо организовать и провести тестирование обучающихся в модуле «Знак» автоматизированной информационной системы «Параграф».

Четвертый модуль направлен на использование информационных технологий при проведении мониторингов. Модуль включает в себя элементы дистанционного обучения и заканчивается самостоятельной работой в виде тестирования в соответствии с технологией мониторинговых исследований.

### **Используемые подходы к обучению.**

Нормативный подход. Программа составлена на основе нормативных документов, регламентирующих деятельность образовательных учреждений.

Компетентностный подход. Программа готовит слушателя к решению конкретной профессиональной задачи (направлена на формирование компетентности по осуществлению узкоспецифической экспертной деятельности и деятельности по подготовке образовательной организации к проведению мониторингов качества подготовки обучающихся).

Системно-деятельностный подход. Программа имеет выраженный деятельностный характер: лекционная форма подачи учебного материала минимизирована, практические занятия проводятся с использованием самостоятельной деятельности.

**Цель курса** – направлена на совершенствование и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности подготовленных экспертов

образовательной деятельности и кадров образовательных организаций, участвующих в мониторингах качества подготовки обучающихся.

**Задачи курса:**

- научить анализировать документы, регламентирующие образовательную деятельность в образовательной организации;
- научить ориентироваться в обновлениях нормативных требований и процедур в области экспертизы;
- сформировать практические умения для обеспечения экспертной деятельности.
- познакомить с задачами и функциями эксперта, руководителя образовательной организации и ответственными лицами образовательной организации;
- освоить программное обеспечение, предназначенное для проведения мониторингов качества подготовки обучающихся.

**Объем курса – 64 часа**

**Категория слушателей**

Данный курс предназначен для администрации и специалистов образовательных организаций общего и профессионального образования, лиц, проходящих подготовку к проведению экспертной деятельности.

Курс ориентирован на педагогических работников, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне компьютерной грамотности и начальными навыками работы в сети Интернет.

Программа рассчитана на любую возрастную категорию слушателей.

Продолжительность обучения. Программа семинаров рассчитана на 11 учебных часов и 5 часов самостоятельной работы, содержит теоретическую и практическую части.

Форма обучения. Очная.

Режим занятий. Рекомендуется проводить занятия 2-3 раза в неделю по 3-4 часа.

Планируемые результаты обучения:

**Результаты обучения:**

- знание видов проверок и особенностей организации и содержания контрольных мероприятий в соответствии с видом проверки;
- знание организационных основ экспертной деятельности, в том числе требования к документации эксперта, нормативно-правовую базу и методику проведения контрольно-надзорных процедур;
- знание основ федерального и регионального законодательства, регулирующие практику экспертной деятельности;
- знание сущности лицензионного контроля, контроля качества образования и контроля по соблюдению законности в области образования и регламентации образовательной деятельности;
- знание требований к документам, представляемым к экспертизе;
- знания требований к отчетным документам эксперта и руководителя образовательной организации и ответственных сотрудников;
- знание требований ФГОС и способы их реализации на уроке в практике работы учителя и учеников;
- знание технологии и программного обеспечения проведения мониторингов качества подготовки обучающихся в рамках государственного контроля качества образования и регламентации образовательной деятельности.

## 2.1. Учебный план

№	Тема	Всего часов	В том числе			Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	Занятия с использованием дистанционных технологий	
<b>Модуль 1. «Контрольно-надзорная деятельность в сфере образования»</b>						
1.1	Нормативно-правовое обеспечение контрольно-надзорной деятельности в сфере образования.	2	2	-		
1.2	Лицензирование образовательной деятельности.	4	1	3		
1.3	Контроль качества образования.	2	1	1		
1.4	Надзор в сфере образования.	3	2	1		
	Итоговая аттестация в форме самостоятельной работы.	5	-	5		Самостоятельная работа
<b>Модуль 2. «Основы экспертной деятельности в сфере образования»</b>						
1.1	Основы экспертной деятельности в сфере образования.	9	4	5		
1.2	Психологические аспекты экспертной деятельности.	2	2	-		
	Итоговая аттестация в форме самостоятельной работы.	5	-	5		Самостоятельная работа
<b>Модуль 3. «Технологии надзорно-контрольной деятельности и регламентации образовательной деятельности»</b>						
1.1	Нормативно-правовая база проведения оценочных процедур в рамках системы управления качеством образования.	1	1	-		
1.2	Порядок проведения мониторинговых исследований.	3	3	-		
1.3	Обучение общим принципам работы модуля «Знак».	2	2	-		
1.4	Организация тестирования в модуле «Знак».	5	2	3		Практическая работа
	Итоговая аттестация в форме самостоятельной работы. Подведение итогов.	5	-	5		Самостоятельная работа
<b>Модуль 4. Информационные технологии при проведении мониторингов качества образования</b>						
1.1	Возможности информационных технологий при проведении мониторингов качества образования.	4	2		2	
1.2	Технические и технологические аспекты использования информационных технологий при проведении мониторингов качества образования.	8		3	5	

1.3	Итоговая аттестация в форме самостоятельной работы. Подведение итогов.	4		4		Самостоятельная работа
<b>ИТОГО</b>		<b>64</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	

## 2.2. Учебно-тематический план

№	Тема	Всего часов	В том числе			Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	Занятия с использованием дистанционных технологий	
<b>Модуль 1. «Контрольно-надзорная деятельность в сфере образования»</b>						
<b>Тема 1 Нормативно-правовое обеспечение контрольно-надзорной деятельности в сфере образования</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		
1.1	Квалификационные требования к специалистам, привлекаемым к проверкам по надзору за исполнением законодательства РФ в области образования. Системы федерального и регионального законодательства об образовании. Разграничение полномочий в сфере образования.	1	1	-		
1.2	Устав и локальные акты образовательной организации. Федеральные государственные образовательные стандарты дошкольного, начального и общего образования. Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации.	1	1	-		
<b>Тема 2 Лицензирование образовательной деятельности</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>		
2.1	Правовые основы лицензирования образовательной деятельности. Требования к документам, представляемым к лицензионной экспертизе.	2	1	1		
2.2	Лицензионные нормативы. Процедура проведения лицензионной экспертизы условий реализации образовательных программ.	1	-	1		
2.3	Переоформление лицензий. Лицензионный контроль.	1	-	1		
<b>Тема 3 Контроль качества образования</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
3.1	Качество образования. Система оценок качества образования.	2	1	1		
<b>Тема 4 Надзор в сфере образования</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		
4.1	Контроль качества образования, надзор за соблюдением законодательства в сфере образования.	3	2	1		
<b>Тема 5 Итоговая аттестация в форме самостоятельной работы.</b>		<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>		<b>Самостоятельная работа</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		

<b>Модуль 2. «Основы экспертной деятельности в сфере образования»</b>						
<b>Тема 1 Основы экспертной деятельности в сфере образования</b>		<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		
1.1	Документация эксперта.	3	2	-		
1.2	Виды проверок.	3	2	2		
1.3	Организация работы комиссии и эксперта.	3	-	3		
<b>Тема 2 Психологические аспекты экспертной деятельности.</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		
2.1	Стратегия поведения в конфликте.	2	2	-		
<b>Тема 3 Итоговая аттестация в форме самостоятельной работы.</b>		<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>		<b>Самостоятельная работа</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		
<b>Модуль 3. «Технологии надзорно-контрольной деятельности и регламентации образовательной деятельности»</b>						
<b>Тема 1. Нормативно-правовая база проведения оценочных процедур в рамках системы управления качеством образования.</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>-</b>	
1.1	Федеральный государственный контроль качества образования и регламентация образовательной деятельности (федеральные и региональные документы).	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>-</b>	
<b>Тема 2 Порядок проведения мониторинговых исследований.</b>		<b>3</b>	<b>3</b>		<b>-</b>	
2.1	Организационно-технологическая схема проведения мониторинговых исследований.	2	2		-	
2.2	Основные обязанности ответственных лиц за проведение тестирования и порядок проведения инструктажа участников мониторинговых исследований.	1	1		-	
<b>Тема 3 Обучение общим принципам работы модуля «Знак».</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		<b>-</b>	
3.1	Общие принципы работы с модулем «Знак», его назначение и основные характеристики.	2	2		-	
<b>Тема 4 Организация тестирования в модуле «Знак».</b>		<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>Практическая работа</b>
4.1	Теоретические основы и практические приемы работы в приложении «Тесты».	2	1	1		
4.2	Теоретические основы и практические приемы работы в приложении «Тестирование». Организация проведения тестирования в модуле «Знак».	2	1	1		

4.3	Теоретические основы и практические приемы работы в приложении «Результаты».	1	-	1		
<b>Тема 5 Итоговая аттестация в форме самостоятельной работы. Подведение итогов.</b>		<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>		<b>Самостоятельная работа</b>
5.1	Проведение тестирования на демонстрационных контрольных измерительных материалах в приложении «Тестирование». Подведение итогов самостоятельной работы.	5	-	5		
<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		
<b>Модуль 4. «Информационные технологии при проведении мониторингов качества образования»</b>						
<b>Тема 1. Возможности информационных технологий при проведении мониторингов качества образования.</b>		<b>4</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	
1.1	Использование автоматизированных информационных систем (АИС) и программных комплексов (ПК) при проведении мониторингов.	2	1		1	
1.2	Работа с контрольно-измерительными материалами.	2	1		1	
<b>Тема 2. Технические и технологические аспекты использования информационных технологий при проведении мониторингов качества образования.</b>		<b>8</b>		<b>3</b>	<b>5</b>	
2.1	Практические навыки работы в АИС и ПК.	4		1	3	
2.2	Работа с интернет-сервисами.	4		2	2	
<b>Тема 3. Итоговая аттестация в форме самостоятельной работы. Подведение итогов.</b>		<b>4</b>		<b>4</b>		<b>Самостоятельная работа</b>
3.1	Проведение пробного тестирования в соответствии с технологией качества образования. Подведение итогов самостоятельной работы.	4		4		
<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	
<b>ИТОГО</b>		<b>64</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	

### **3. Организационно-педагогические условия реализации курса.**

Программа готовит слушателя к решению конкретной профессиональной задачи и имеет выраженный деятельностный характер, предполагает совершенствование профессиональных умений на основе осмысления слушателями собственной деятельности. При изучении курса предполагается активное участие слушателей в практических занятиях.

#### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Персональный компьютер преподавателя, подключенный к проектору, должен иметь доступ к сети Интернет и поддерживать указанные ниже программы.

Для самостоятельной работы по модулю 3 персональные компьютеры обучающихся должны поддерживать указанные ниже программы, иметь доступ к сети Интернет.

#### ***Программные средства обеспечения курса:***

- Конструктор презентаций Microsoft PowerPoint или OpenOffice.org Impress (LibreOffice Impress).
- Браузеры Mozilla Firefox или Google Chrome.
- Adobe Acrobat Reader
- Файловый менеджер FileZilla, Total Commander или другие (только Модуль 3).
- АИСУ «Параграф» и модуль «Знак» (только Модуль 3).
- Портал дистанционного обучения «Moodle» (только Модуль 4).

### **4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### ***Основная литература***

Андрюкова И.В., Комлева М.А. Возможности АИСУ «Параграф» при проведении мониторинга качества образования: Методическое пособие./Под ред. Фрадкина В.Е. и Смирновой З.Ю. – СПб: ГБОУ ДПО ЦКС СПб «РЦОКОиИТ», 2014. – 66 с.

Невзорова И.П., Скалецкая М.И. Информационная структура комплекса «Параграф-3» и основные приемы работы с приложениями: Учебно-методическое пособие. – СПб., ГБОУ ДПО ЦКС СПб «РЦОКОиИТ», 2011.

#### ***Интернет-ресурсы:***

- [expert.rcokoit.ru](http://expert.rcokoit.ru) Сайт для работы экспертов УКНЗО КО СПб «Соблюдение законодательства об образовании»
- [znak.rcokoit.ru](http://znak.rcokoit.ru) Сайт поддержки образовательных организаций при проведении мониторинговых исследований в модуле «Знак»