

Александр Жмурко

Руководитель группы по специальным проектам



О состоянии и перспективах реализации проекта по внедрению свободного программного обеспечения в образовательных учреждениях

В России более 57 000 школ

из них более 8000 находятся в труднодоступной местности

из них более 900 не имеют круглогодичной доступности

Предпосылки к переходу на свободное ПО

2007-2008

Приобретение и рассылка по школам кампусной лицензии на базовый пакет проприетарного ПО

Бюджет – **2,7 млрд рублей (из них 2 млрд рублей на приобретение лицензий).**

Срок окончания лицензий – 31 декабря 2010 года.

2007-2008

Разработка и апробация пакета свободного программного обеспечения (ПСПО)

2009-2011

Обеспечение поддержки внедрения пакета свободного программного обеспечения в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации

Бюджет - **менее 260 млн. рублей.**

Срок действия лицензий – бессрочно!

Проект по внедрению СПО в ОУ РФ

Обеспечение поддержки внедрения пакета свободного программного обеспечения в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации

Лот 1 «Развитие и модернизация пакета свободного программного обеспечения для общеобразовательных учреждений Российской Федерации»

Лот 2 «Оказание услуг технической поддержки общеобразовательных учреждений Российской Федерации при внедрении и использовании пакета свободного программного обеспечения»

Лот 3 «Обучение специалистов сферы образования внедрению пакета свободного программного обеспечения и использованию свободного программного обеспечения в учебном процессе»

Требования к технической поддержке в рамках работ по Лоту 2

- Создание службы технической поддержки, функционирующей в режиме 24x7
- Обеспечение поступления заявок от представителей ОУ РФ по бесплатному телефонному номеру, по электронной почте, через web-форму на портале
- Создание портала информационно-технической поддержки внедрения пакета СПО
- Размещение на портале учебно-методических материалов и прочей документации по СПО, а также дистрибутивов ОС Linux, входящих в ПСПО
- Создание на портале форума и блогов пользователей

Конкурс Ф-261

- Продолжение технической поддержки по СПО до 31 мая 2011 года, а также поддержка СБППО на переходный период
- Разработка концепции территориально-распределенной службы технической поддержки на основе государственно-частного партнерства

Какой должна быть поддержка СПО?

- централизованной
- круглосуточной
- универсальной
- эффективной
- простой и понятной
- доступной

Служба технической поддержки

- На 1-й линии осуществляется локализация проблемы и разрешение простых инцидентов (85% от общего количества запросов)
- На 2-й линии решаются сложные вопросы, требующие глубокого знания принципов функционирования СПО (более 10% от общего количества запросов)
- Сотрудники 3-й линии обеспечивают решение вопросов, требующих вмешательства в исходные коды СПО

Расширение аудитории

По многочисленным обращениям посетителей портала

2009 год

- **только общеобразовательные учреждения РФ**
(в соответствии с требованиями контракта)



2010 год открыт доступ для учреждений :

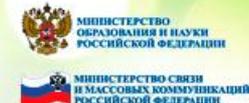
- **начального образования**
- **среднего специального образования**
- **высшего образования**
- **а также для любых учреждений системы Российского образования**

Итоги

1. С октября 2009 года по январь 2011 обработано более 35 тысяч запросов
2. Ежедневно обрабатывается от 300 до 600 запросов
3. Среднее время отработки запроса составляет 1 час 35 минут
4. По данным проведенного опроса, 85% опрошенных пользователей службы оценивают качество работы службы технической поддержки как «высокое» или «очень высокое» (от 8 до 10 баллов по 10-тибальной шкале)

Портал www.sprohelp.ru

Портал информационной и
технической поддержки ПО
образовательных учреждений РФ

[Новости](#)[Продукты](#)[Поддержка](#)[Учебный центр](#)[Документация](#)[Сообщество](#)[Форумы](#)[Вход](#) [Регистрация](#)

Категория

- [Антивирусы и утилиты](#)
- [Графика и дизайн](#)
- [Интернет: создание сайтов](#)
- [Операционные системы](#)
- [Альт Линукс Школьный 5.0](#)
- [Альт Линукс Школьный 4.0](#)
- [НауЛинукс Школа](#)
- [EduMandriva](#)
- [EdUbuntu](#)
- [ПСПОС от PingWin Software](#)
- [Офисный пакет](#)
- [Поиск](#)
- [Программирование](#)
- [Распознавание текста](#)
- [Словари](#)
- [Управление школой](#)
- [Браузеры](#)
- [Почтовые клиенты](#)
- [Тестирование, обучающие среды](#)

Программные продукты

Версия OpenOffice.org 3.2.



OpenOffice.org 11.02.2010 выпущена версия [OpenOffice.org 3.2.](#)

31 мая 2010,
18:30

[ЧИТАТЬ](#)

Версия 3.0.4



**Mozilla
Thunderbird**

30 марта 2010г вышел релиз 3.0.4

31 мая 2010,
18:19

[ЧИТАТЬ](#)

Вышла версия 3.6.3



**Mozilla
Firefox**

01.04.2010 вышла версия 3.6.3

31 мая 2010,
18:17

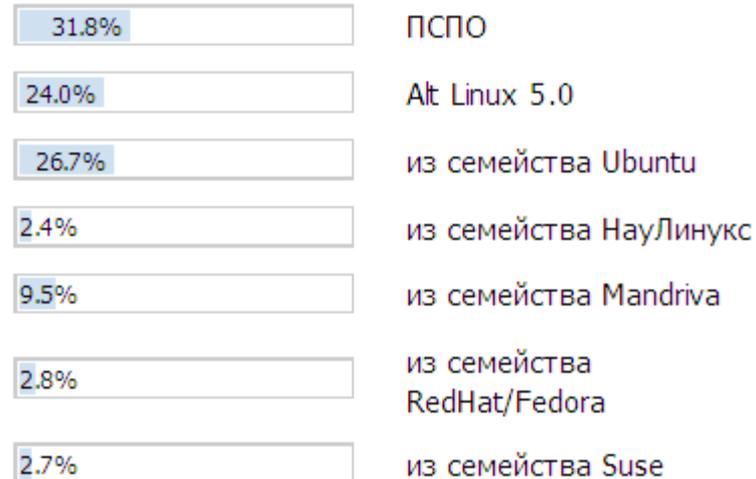
[ЧИТАТЬ](#)

Слушаем пользователей

Опрос

Какой дистрибутив Вы хотели бы использовать/используете в школе?

Всего голосов 1066



Расширение репозитория

По данным опроса посетителей портала

В соответствии с требованиями проекта размещен пакет СПО:

- Линукс Легкий
- Линукс Юниор
- Линукс Мастер
- Линукс Терминал
- Школьный Сервер



На основании проведенного опроса в 2009-2011 гг. были добавлены:

- НауЛинукс
- EduMandriva
- Edubuntu
- Fedora
- OpenSuse
- LinuxMint

Все новые дистрибутивы обеспечены технической поддержкой

Итоги

- На портале зарегистрировано около 54 000 школ, что составляет более 90% от общего числа
- Ежедневно портал посещают 2000-3000 человек
- На форуме портала создано около 1400 тем, оставлено более 40 000 сообщений
- Опубликовано более 200 документов
- На портале организована «прямая линия» с сотрудниками Министерства образования и науки

Что дальше?

№/№ п/п	Наименование мероприятия	Объем и источник предусмотренного финансирования (млн. рублей)		Целевой индикатор	Показатели (нарастающим итогом)			Ответственные исполнители
		2010 год*	2011 год (справочно)**		2009 год	2010 год	2011 год	
2.3	Обеспечение перехода общеобразовательных учреждений на использование разработанного пакета свободного программного обеспечения	Всего –20,0, из них: из федерального бюджета – 20,0	Всего –20,0, из них: из федерального бюджета – 20,0	доля общеобразовательных учреждений, использующих разработанный пакет свободного программного обеспечения не менее чем на 50% имеющихся персональных компьютеров, в среднем по субъекту Российской Федерации, процентов	13	25	35	Минобрнауки России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Президент Российской Федерации



Д.Медведев

13 февраля 2010г.

Пр-357

РЕШЕНИЕ

заседания Совета при Президенте Российской Федерации
по развитию информационного общества в Российской Федерации

23 декабря 2009 года



О компании

Компания PingWin Software создана в 2009 году для развития и консолидации опыта группы компаний АйТи в области свободного программного обеспечения (СПО).

Главная цель PingWin Software - оказание сервисных услуг по развертыванию, модернизации и поддержке корпоративных информационных систем на базе СПО.

Спасибо!

Вопросы?

PingWin Software

Phone.: +7 (495) 974-79-79; 974-79-80

Факс: +7 (495) 974-79-90

www.pingwinsoft.ru info@pingwinsoft.ru